

Wie sieht ein Festivalklo für alle aus?

Ergebnisse einer Qualitativen Erhebung

Tobias Bertsch
Görkem Kilic



UNSER ZIEL



01

Probleme des ist
Zustandes
identifizieren

02

Bedürfnisse und
Wünsche herausfinden

03

Impulse für den Soll
Zustand sammeln

04

Akzeptanzerhöhung
durch Aufklärung

Wie wollen wir dieses Ziel erreichen?

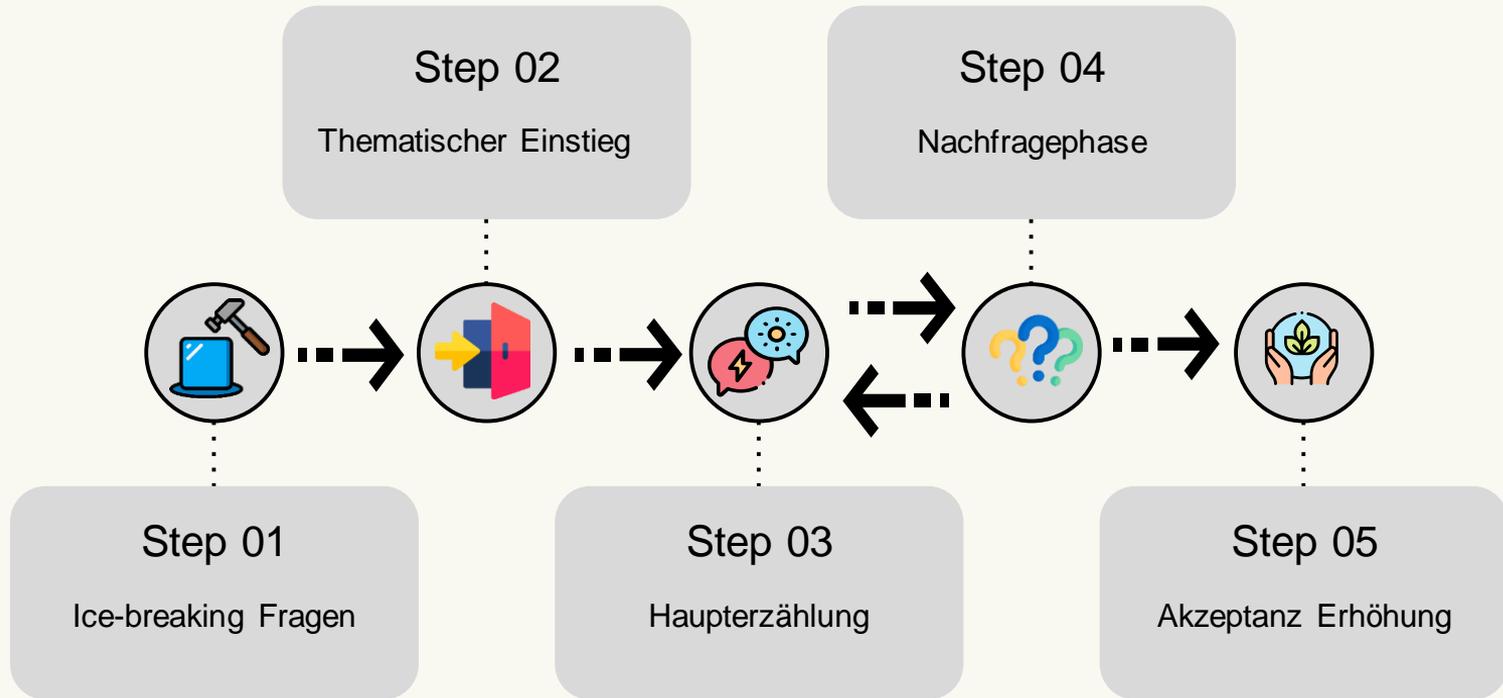


Qualitative Experten Interviews

- Erstellung eines Interview Leitfadens zur Durchführung
- Zielgruppe: Festivalbesuchende
- Umfang: 12 Personen (je 6 w und 6 m)
- Dauer des Interviews ca. 30 min
- Klassifikation der Ergebnisse
- Darstellung für Präsentation



Aufbau Interview Leitfaden



System: Dixi Klo

Probleme:

- Geruch

„Der Geruch nach Plastik, Chemie und Kacke in der Sonne ist sehr unangenehm“

- Sauberkeit

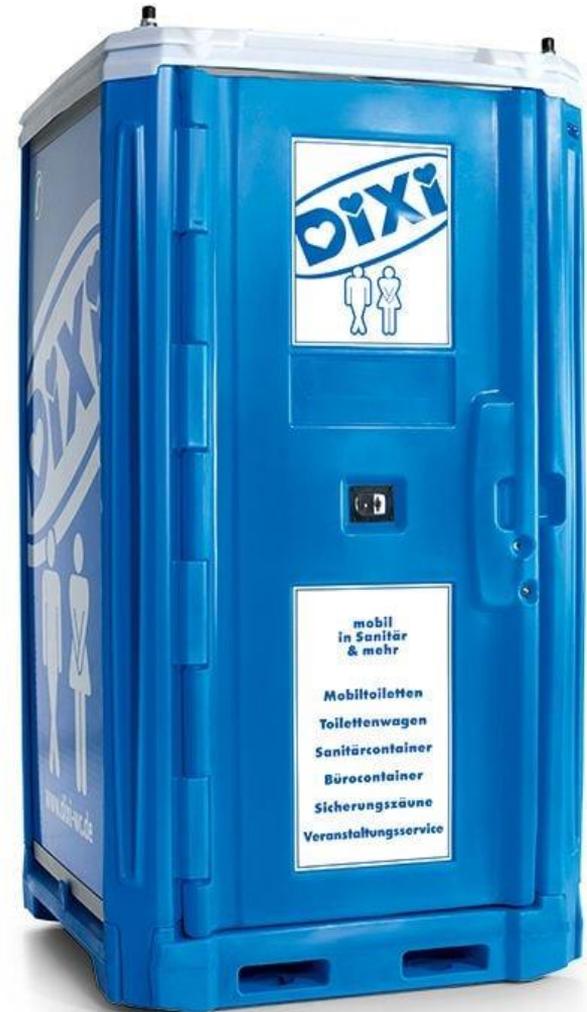
Insbesondere die Sauberkeit des Sitzes und bei Überfüllung

- Visuell

„[...] die restlichen Sachen von anderen Menschen zu sehen war schrecklich“

- Benutzbarkeit

„Es ist schwierig die Toilette zu benutzen ohne sie zu berühren.“



System: Hocktoilette

Probleme:

- Angst vor dem Hinfallen in der Toilette bei Alkoholkonsum
- Schmutzanfällig insbesondere an der Fußteile
- Keine Möglichkeit zum Hinsetzen
- Ausscheidungen (Kot und Blut) können in Toilette sichtbar bleiben

Wünschen:

- Halterung zum Festhalten
- Toilettenpapier leicht erreichbar
- Größer (Mehr Platz)
- Kein Klinischer Look



System: Unisexurinal

Probleme

- Angst vor Spritzern
- Höhe von Toilette
- Nicht komfortable Position
- Überwindung der Gewohnheit

Wünsche

- Höhenverstellbarkeit
- Privatsphäre
- Halterung
- Kein klinischer Look



Quelle: <https://finizo.de/>, <https://grueneheldenaward.de/>

System: Trockentoilette

Probleme

- Einstreu außerhalb der Kabine
- Komplizierte Benutzung der Toilette
- Benutzung als Hocktoilette schwierig

Wünsche

- Möglichkeit zum Hinsetzen und zum Hocken
- Türen zum abschließen
- Abbildungen wie Toilette benutzt wird
- Erklärungen was mit dem Inhalt passiert



Allgemeine Bedürfnisse und Wünsche der Benutzer

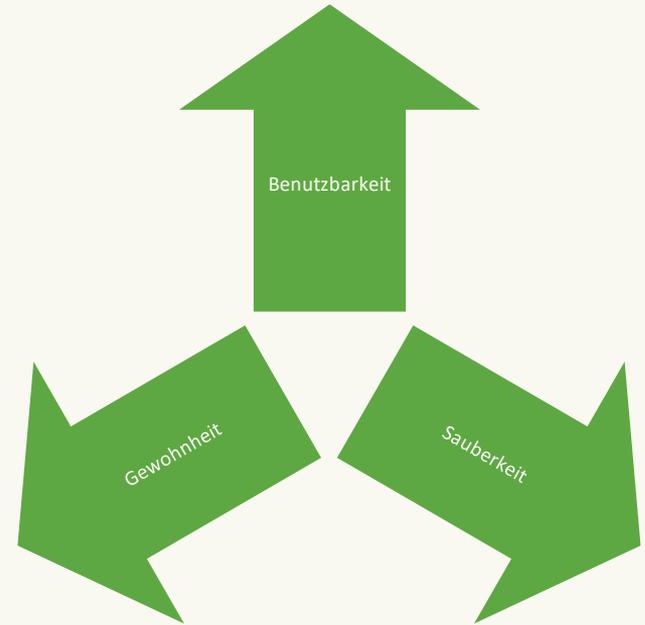


Gibt es das eine perfekte Festivalklo?

Bedürfniskonflikte

Kein Einheitsklo für alle Bedürfnisse

**Neue Systeme fordern Überwindung und
Aufklärung zur Benutzung**



**VIELEN DANK FÜR DIE
AUFMERKSAMKEIT**



<https://www.redbubble.com/>